



Condizioni generali di vendita di KOMPLET ITALIA SRL per soggetti professionali in possesso di P.IVA

PRODOTTI

I prodotti commercializzati da Komplet Italia SRL, destinati all'operatore professionale nel settore alimentare, hanno una durabilità superiore a 60 gg.

LISTINO PREZZI

I prezzi del Listino in vigore si intendono franco arrivo.

I prezzi possono variare durante il corso dell'anno, a causa dell'andamento delle materie prime. Komplet Italia si riserva di comunicare le variazioni di prezzo in qualsiasi momento con preavviso scritto.

QUANTITA' MINIMA D'ORDINE: annualmente vengono stabiliti i quantitativi minimi per ordine in relazione alla categoria del cliente sotto i quali viene richiesto in fattura un contributo fisso per oneri di gestione del trasporto.

MODALITA' DI CONSEGNA

Le consegne sono in porto franco.

I tempi medi di consegna a mezzo corriere sono di 10 giorni lavorativi dalla data dell'ordine, con eccezioni legate alle zone di destino (loc. montane, isole, ecc) e a ordini di piccola entità che necessitano di più giorni per la consegna. Per gli articoli riportanti la dicitura ***s.o.*** = Articoli su ordinazione: richiedere i tempi minimi per la consegna all'Ufficio Commerciale.

Aggiunte agli ordini: Komplet Italia non garantisce la spedizione dell'aggiunta e/o modifica dell'ordine una volta che lo stesso è stato trasmesso in magazzino.

Reclami relativi alle spedizioni:

Per reclami inerenti a merce mancante o danneggiata all'atto della consegna occorre **tassativamente** fare **riserva specifica** scritta sul DDT con prodotto, quantità coinvolte e firma del corriere e del cliente e darne comunicazione immediata via email a pratiche@kompletitalia.it e marco.patelli@kompletitalia.it. **Senza tale comunicazione le Assicurazioni dei Trasportatori non apriranno pratiche e di conseguenza Komplet Italia non potrà provvedere al risarcimento dei danni.**

Costi di giacenza: I costi sostenuti per giacenze **non giustificate** verranno automaticamente addebitati sulla fattura successiva.

Resi: Non si accettano resi di merce se non autorizzati dalla sede, in tal caso vengono respinti al mittente senza preavviso. Komplet Italia si riserva di valutare i costi di rientro a seconda delle motivazioni del reso.

FORMA DI PAGAMENTO

Viene applicato quanto definito in ottemperanza al D.Lgs. 198-2021.

Per recupero spese R.I.BA. insolute Komplet Italia addebiterà in fattura gli oneri bancari e gestionali quantificati in € 10,00 per singola ricevuta, senza preavviso.